



Gmina Wisznia Mała
ul. Wrocławska 9
55-114 Wisznia Mała
Polska

tel. +48 71 308-48-00
faks +48 71 312-70-68
www.wiszniamala.pl

przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Gminy Wisznia Mała

**CZĘŚĆ III SIWZ
- OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Gminy Wisznia Mała w zakresie odbierania, przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych

I. Przedmiotem zamówienia jest

1. świadczenie usług pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Gminy Wisznia Mała, w zakresie odbioru, przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek oraz zwrot przesyłek do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy, przy czym przez przesyłki będące przedmiotem zamówienia rozumie się w szczególności:

1) przesyłki listowe¹ o wadze do 2 000g (gabaryt A i B):

- a) zwykłe – przesyłka pocztowa ekonomiczna niebędąca przesyłką najszybszej kategorii,
- b) priorytetowe – przesyłka pocztowa będąca przesyłką najszybszej kategorii,
- c) rejestrowane – przesyłka pocztowa przyjęta za pokwitowaniem przyjęcia i doręczania za pokwitowaniem odbioru,
- d) nierejestrowane – przesyłka pocztowa przyjęta bez pokwitowania przyjęcia i doręczenia bez pokwitowania odbioru,
- e) ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłki pocztowe rejestrowane zwykłe i priorytetowe przyjęte za pokwitowaniem przyjęcia i doręczane za pokwitowaniem odbioru
- f) przesyłki z zadeklarowaną wartością - przesyłkę rejestrowaną, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie Wykonawca ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez Zamawiającego.

Gabaryt A i B oznaczają:

Gabaryt A to przesyłki o wymiarach: minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

Gabaryt B to przesyłki o wymiarach: minimum - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm lub długość 325 mm lub szerokość 230 mm; maksimum - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm..

Zamawiający zastrzega sobie prawo nadania przesyłek o innych wymiarach niż wyżej wskazane. W przypadku nadania przez Zamawiającego takich przesyłek, podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego cennika usług Wykonawcy, obowiązującego w dniu nadania przesyłki.

2) paczki pocztowe²

- a) zwykłe - paczki pocztowe rejestrowane ekonomiczne niebędące paczkami najszybszej kategorii
- b) priorytetowe – paczki pocztowe rejestrowane będące paczkami najszybszej kategorii,
- c) ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - paczki pocztowe rejestrowane zwykłe i priorytetowe przyjęte za pokwitowaniem przyjęcia i doręczane za pokwitowaniem odbioru

3) przesyłki kurierskie³

1. o wagach:

- a) do 2 kg
- b) od 2 kg do 5 kg
- c) od 5 do 15 kg
- d) od 15 kg do 30 kg
- e) powyżej 30 kg

2. przesyłki z określonym czasem doręczenia:

- a) ekspres II - Przesyłki doręczane są w następnym dniu do godz. 12:00, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

3. z potwierdzeniem odbioru

¹ Przesyłka listowa - w rozumieniu ustawy z 23 listopada 2012r Prawo Pocztowne (Dz. U z 2018 r. poz. 2188 ze zm.), przesyłka pocztowa z korespondencją lub druk, z wyłączeniem przesyłek reklamowych

² Paczki pocztowe - w rozumieniu ustawy z 23 listopada 2012r Prawo Pocztowne (Dz. U z 2018 r. poz. 2188 ze zm.), przesyłka rejestrowana niebędąca przesyłką listową, o masie do 20 000g i wymiarach: a) z których żaden nie może przekroczyć 2000mm albo; b) które nie mogą przekroczyć 3000mm dla sumy długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość.

³ Przesyłka kurierska - w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowne Dz. U z 2018 r. poz. 2188 ze zm.), przesyłka listowa będąca przesyłką rejestrowaną lub paczka pocztowa, przyjmowana, sortowana, przemieszczana i doręczana w sposób łącznie zapewniający: a) bezpośredni odbiór przesyłki pocztowej od nadawcy; b) śledzenie przesyłki pocztowej od momentu nadania do doręczenia; c) doręczenie przesyłki pocztowej w gwarantowanym terminie określonym w regulaminie świadczenia usług pocztowych lub w umowach o świadczenie usług pocztowych

- II. świadczenie przez Wykonawcę dla przesyłek rejestrowanych, o których mowa powyżej, usług dodatkowych tj.:
- a) traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością,
 - b) zwrotne potwierdzanie odbioru przesyłki,
 - c) sprawdzenie zawartości przesyłki przez odbiorcę wraz z uzyskaniem dowodu tego sprawdzenia,
 - d) ostrożnie,
 - e) zwrot niedostarczonych przesyłek nadawcy do siedziby Zamawiającego.
- III. Szczegółowy zakres rodzajowy i ilościowy dla poszczególnych jednostek został określony w załączniku nr 1 do niniejszego OPZ.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia przesyłek nieopisanych w niniejszym OPZ. Rozliczenie z Wykonawcą nastąpi na podstawie cen jednostkowych określonych na podstawie cennika usług pocztowych Wykonawcy.
- IV. Przedmiot zamówienia winien być realizowany na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012r Prawo Pocztowe (Dz. U. z Dz. U z 2018 r. poz. 2188 ze zm.) dalej jako Ustawa Pp.
- 1) Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie wykonywania usług powszechnych poprzez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013 poz. 545)
 - 2) Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013r w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2018 poz. 421 ze zm.), :
 - 3) Ustawą z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.),
 - 4) Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. z Dz. U. z 2018r. poz. 800 ze zm.),
 - 5) Międzynarodowymi przepisami pocztowymi.
- V. Zamawiający wymaga, aby usługa dostarczania przesyłek świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i za granicami kraju, w państwie objętym Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.
- VI. Sposób oznakowania i sposób dostarczania przesyłek:
1. Zamawiający będzie nadawał przesyłki w stanie uporządkowanym tj. przesyłki ułożone będą wg rodzaju i kategorii, a w przypadku ich numeracji będą ułożone chronologicznie. Przesyłki rejestrowane nadawane będą na podstawie wykazu listów poleconych. Przesyłki nierejestrowane nadawane będą na podstawie wykazu nadanych przesyłek. Wykazy sporządzane będą w dwóch egzemplarzach po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.
 2. Zamawiający umieści w sposób trwały i czytelny informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, jednocześnie określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytetowa) na stronie adresowej przesyłki.
 3. Uiszczanie opłat za nadane przesyłki będzie następowało z dołu w formie opłaty skredytowanej, po cenach jednostkowych ujętych w formularzu ofertowym Wykonawcy.
 4. Zamawiający będzie umieszczał oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści ustalonej z Wykonawcą,
 5. Wszelkie oznaczenia przesyłek rejestrowanych i priorytetowych muszą być zapewnione przez Wykonawcę,
 6. Zamawiający będzie korzystał z własnych wzorów druków „potwierdzenia odbioru” w celu doręczania przesyłek na zasadach określonych ustawie z dn. 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.) oraz zgodnych z przepisami ustawy Ordynacja Podatkowa (Dz. U. z Dz. U. z 2018r. poz. 800 ze zm.). Dla pozostałych przesyłek, na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć na własny koszt niezbędną ilość samoprzylepnych druków „potwierdzenia odbioru”.
 7. Zamawiający będzie korzystał wyłącznie ze swojego opakowania przesyłek, nie dopuszcza się stosowania opakowań Wykonawcy
 8. Przesyłki przeznaczone do wysyłki odbierane będą z siedziby Zamawiającego w następujący sposób:
 - 1) przesyłki listowe i paczki pocztowe: codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00-13:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy z budynku przy ul. Wrocławskiej 9, 55-114 Wisznia Mała,
 - 2) Przesyłki kurierskie odbierane będą z siedziby Zamawiającego i doręczane do adresatów w tzw. systemie „od drzwi do drzwi”, po wcześniejszym zamówieniu kuriera. Przyjazd kuriera po przesyłkę odbywać się będzie do 2 godzin od zgłoszenia.
 - 3) Wszystkie przesyłki muszą być nadane przez Wykonawcę w dniu ich odbioru od Zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt. 4) niniejszego ustępu.

- 4) Przesyłki kurierskie odebrane od Zamawiającego po godz. 15:00 muszą zostać nadane najpóźniej dnia następnego.
9. Odbioru przesyłek wychodzących dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia.
10. W przypadku nieobecności adresata i braku możliwości doręczenia przesyłki pocztowej innej dorostej, uprawnionej osobie w obrocie krajowym, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia w skrzynce oddawczej adresata zawiadomienie (pierwsze awizo, a po upływie 7 dni kolejne awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i w jakim terminie adresat może odebrać list lub przesyłkę, z uwzględnieniem warunków i terminów do odbioru przesyłki określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w tym zakresie. Po upływie terminu odbioru wynoszącym 14 dni lub wyczerpaniu możliwości doręczenia przesyłki, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata. W przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym obowiązują zasady określone w przepisach międzynarodowych. Odbierający pismo potwierdza doręczenia mu pisma podpisem ze wskazaniem daty doręczenia, jeśli odbierający uchyla się od potwierdzenia doręczenia lub nie może tego uczynić, doręczający sam stwierdza datę doręczenia oraz wskazuje osobę, która odebrała pismo i przyczynę braku jej podpisu.
- Szczegółowy sposób doręczania przesyłek określa w art.150 Ordynacji podatkowej i art. 44 Ustawy KPA*
11. Wykonawca zobowiązuje się doręczyć przesyłki listowe krajowe przyjęte do przemieszczenia i doręczenia: w dniu następnym jednak nie później niż w 4 dniu po dniu nadania w przypadku przesyłki listowej najszybszej kategorii, w dniu następnym jednak nie później niż w 6 dniu po dniu nadania w przypadku przesyłki nie będącej przesyłką najszybszej kategorii.
12. Wykonawca będzie doręczał do Zamawiającego potwierdzenia odbioru przesyłki przez adresata niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki (nie później niż po 7 dniach od dnia doręczenia przesyłki). Potwierdzenie odbioru, podpisane przez adresata winno być szczegółowo i prawidłowo wypełnione przez osobę doręczającą (powinno zabierać datę odbioru i czytelny podpis odbiorcy jak również datę i czytelny podpis doręczającego/ wydającego przesyłkę).
- VII. Usługę pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej uważa się za niewykonaną, jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia nadania, zgodnie Ustawa Prawo Pocztowne
- VIII. Do odpowiedzialności Wykonawcy za nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się odpowiednio przepisy Ustawa Prawo Pocztowne, a w sprawach nieuregulowanych tymi przepisami stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.).
- IX. Rodzaje i ilości przesyłek wskazane w załączniku nr 1 do niniejszego OPZ w ramach świadczonych usług są szacunkowe i służą jedynie orientacyjnemu określeniu wielkości przedmiotu Umowy i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego. Tym samym Wykonawca nie będzie rościł sobie prawa do 100% wykorzystania wartości umowy i może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy. Rozliczenia finansowe, wykonanych usług pocztowych, będą dokonywane w okresach miesięcznych, z uwzględnieniem faktycznie nadanych i zwróconych przesyłek oraz cen jednostkowych zaproponowanych przez Wykonawcę w dołączonym do oferty formularzu ofertowym. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktury zbiorczej za wykonane usługi na rzecz Zamawiającego za każdy miesiąc. Zamawiającego zastrzega sobie prawo nadawania przesyłek nieujętych w formularzu ofertowym. W takim przypadku podstawą rozliczeń będą ceny z cennika usług pocztowych Wykonawcy, który będzie dostępny na stronie internetowej.
- X. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował placówką nadawczą będącą jednocześnie punktem odbioru przesyłek nieodebranych (awizowanych) w miejscowości, w której znajduje się siedziba Zamawiającego oraz wymaga, aby punkty odbioru niedoręczonych pod adres przesyłek (awizowanych) znajdowały się na terenie każdej gminy w Polsce. W przypadku nie posiadania przez Wykonawcę punktu odbioru w momencie podpisania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do jej otwarcia w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy.
- Placówka nadawcza musi być czynne min. 5 dni w tygodniu przez min. 6 godzin dziennie, w tym min. jeden dzień do godziny 19:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.*
- W przypadku niespełnienia tego warunku Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawartej Umowy.
- XI. Termin realizacji przedmiotu zamówienia wynosi do 24 miesiące od dnia podpisania umowy.

Rodzaj i szacunkowe ilości poszczególnych przesyłek

	Rodzaj przesyłki	Szacunkowa ilość sztuk
-1-	-2-	-3-
I. Urząd Gminy Wisznia Mała z siedz. 55-114 Wisznia Mała ul. Wrocławska 9		
ZWYKŁE KRAJOWE EKONOMICZNE A		
Przesyłki listowe nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii o gabarycie A w obrocie krajowym		
1	do 350g	3000
2	ponad 350 g do 1000 g	260
3	ponad 1000 g do 2000 g	140
ZWYKŁE KRAJOWE EKONOMICZNE B		
Przesyłki listowe nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii o gabarycie B w obrocie krajowym		
4	do 350g	100
5	ponad 350 g do 1000 g	20
6	ponad 1000 g do 2000 g	10
ZWYKŁE KRAJOWE PRIORYTETOWE A		
Przesyłki listowe nierejestrowane najszybszej kategorii o gabarycie A w obrocie krajowym		
7	do 350g	100
8	ponad 350 g do 1000 g	140
9	ponad 1000 g do 2000 g	10
ZWYKŁE KRAJOWE PRIORYTETOWE B		
Przesyłki listowe nierejestrowane najszybszej kategorii o gabarycie B w obrocie krajowym		
10	do 350g	20
11	ponad 350 g do 1000 g	20
12	ponad 1000 g do 2000 g	10
POLECONE KRAJOWE EKONOMICZNE A		
Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii o gabarycie A w obrocie krajowym		
13	do 350g	34000
14	ponad 350 g do 1000 g	200
15	ponad 1000 g do 2000 g	40
16	Usługa potwierdzenie odbioru do poz. 13	34000
17	Usługa potwierdzenie odbioru do poz. 14	400
18	Usługa potwierdzenie odbioru do poz. 15	20
19	zwrot przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy dla poz. 13	4360
20	zwrot przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy dla poz. 14	20
21	zwrot przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy dla poz. 15	20
POLECONE KRAJOWE PRIORYTETOWE A		
Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii o gabarycie A w obrocie krajowym		
22	do 350g	200
23	ponad 350 g do 1000 g	40
24	ponad 1000 g do 2000 g	20
25	Usługa potwierdzenie odbioru do poz. 22	200
26	Usługa potwierdzenie odbioru do poz. 23	240

27	Usługa potwierdzenie odbioru do poz. 24	4
28	zwrot przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy dla poz. 22	40
29	zwrot przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy dla poz. 23	1
30	zwrot przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy dla poz. 24	1
Usługi pozostałe		
31	Paczka pocztowa krajowa za zwrotnym potwierdzeniem odbioru od 2 kg do 5 kg	60
32	Usługa odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego w wymiarze 5 dni w tygodniu (opłata miesięczna)	24
PRZESYŁKI KURIERSKIE		
33	Przesyłki krajowe kurierskie waga do 1 kg	10
34	Przesyłki krajowe kurierskie waga od 1 kg do 5 kg	1
35	Przesyłki krajowe kurierskie waga od 5 kg do 10 kg	1
36	Przesyłki krajowe kurierskie waga od 10 kg do 20 kg	1
37	Przesyłki krajowe kurierskie waga od 20 kg do 30 kg	1
38	Przesyłki krajowe kurierskie waga od 30 kg do 50 kg	1
39	Dopłata za EKSPRES II -doręczenie przesyłek do godziny 12:00	5
40	Zwrot przesyłki kurierskiej	1
41	Dopłata do potwierdzenia odbioru dla przesyłki krajowej kurierskiej	1